

2022年度 保護者アンケートについて

(株)愛媛CATV まつやま大手町保育所

評価欄について該当するものに○印をつけてください。
A：よくあてはまる B：あてはまる C：あてはまらない

※2月に利用児全家庭（10家庭）の保護者にアンケート（下記項目）を実施
10家庭全て回答（回答率100%）

項 目		評 価 欄		
		A	B	C
1	保育所で子どもは楽しく過ごせていると思う	10	0	0
2	保育士は子どもの発達について理解し、個々の個性・特性に応じた保育ができています	10	0	0
3	保育士に子どものことや保育・子育てなどについて相談できる	10	0	0
4	保育中の子どもの体調変化について、保育士からの連絡・説明及び対応に満足している	10	0	0
5	保育士や職員は熱心に保育・運営にあたっている	10	0	0
6	子どもは保育所の給食やおやつを楽しみにしている	10	0	0
7	子どもが楽しく遊びやすいように環境を整えている	10	0	0
8	園だよりやおたよりノートなどは家庭の子育てに役に立っていると思う	10	0	0
9	ブログや公開保育等の保育の内容について満足している	10	0	0
10	休みの時は、家庭において親子の時間を大切にし、よく遊んでいる	8	2	0
11	保育所の保育・運営などに総合的に満足している	10	0	0
12	問11の問いで、なぜそのように思われたのかご意見や感想をお聞かせください			
<p>・子供は毎日、とても楽しそうに通わせていただけて心から感謝しております。季節のイベントもいつも力が入っていて、親にとっても楽しみです。大手町保育所の先生方に保育をお任せする事ができて、親子共々心強く幸せに思います。</p> <p>・先生方が丁寧に対応してくださり、安心して子供を預けられる保育所でとても満足しています。休みの日も保育所に行きたいと言うほど、子供も保育所が大好きです。</p> <p>・毎日楽しく過ごせるよう遊びに工夫がされている。また、その様子が連絡帳やブログで分かるので、安心して通わせる事ができる。</p> <p>・子ども達が安全に楽しく過ごせるよう、工夫されていると思う。</p> <p>・子供が保育園へ行きたくないと一度も言った事がないです。保育園での園生活や先生のお話、おたよりノート、ブログ等で分かりやすく見ているこちらはとても癒されます。</p> <p>・毎日楽しそうに通う姿をみて、本当に感謝している。</p> <p>・熱意と愛情あふれる職員の方ばかりで、安心して子どもを預けられます。限られた敷地、コロナ渦でも最大限に楽しませてくださっています。日々の活動も行事も先生方のアイデアに感動です。親子</p>				

共々、保育所が大好きです。子どもが初めて出会う先生がこの先生で幸せだと思いました。

- ・保育運営に関して何も申し上げる事がないくらい、先生方の日々の対応、行事、食育全てにおいてよくくださっています。初めての子育てで迷う事も多いですが、その都度相談させていただき、明確にお答えしてくれるので、本当に助かっております。
- ・公開保育や季節の行事に力を入れてくれて、子ども達が毎日楽しく過ごせているのが本当によく伝わってきます。遠方へのお出かけも多く、バスや電車も貴重な経験に。しっかり歩いているので体力もつきました。いつも本当にありがとうございます。
- ・0歳から入園し、3年間子供は毎日楽しそうに保育園から帰って来ました。保育園のお友達や先生をはじめ、遊びやお給食、総合的に大好きだったのだと思います。

13 来年度に向けて、子ども達にとってよりよい保育所になるために建設なご意見をお聞かせください。また、保育所運営にあたり、ご意見・ご要望があればご記入ください。

- ・記載なし(3件)
- ・とても満足しているので、プラスで求める事はありません！が、強いて言うなら、受け入れの年齢が広がる(小学校就学前)と、とても嬉しいです。ずっと預けたかったです。
- ・保育に満足しているので、要望などはありません。これからは少人数ならではのフレキシブルな保育を継続して行って頂けたらと思います。
- ・これかですり、子供に寄り添う保育園であって欲しいと思います。ありがとうございました！
- ・安心して子どもを預ける事ができるので、これからも頑張ってください。
- ・色々な事を体験させてもらいありがとうございます。先生達の負担が心配なくらいですので、お休み等とれるようにしてほしいです。
- ・子供同士のトラブルがありつつ、成長していくとは思いますが、一時期叩かれたり噛まれたりという事が続いた日があり、その時は少し不安になりました。

⇒。噛みつきや引っ掻きのトラブルの際は、都度その経緯と対応について、担任から詳細をお話しさせていただいておりましたが、何よりも大事なお子様に続けて傷を負わせてしまい、本当に申し訳ない気持ちでいっぱいです。玩具の数は足りているか、死角はないか、遊び場に十分なスペースが確保されているか、万一噛みそうな場合が起きても、咄嗟に保育士が瞬時に入り込み防げる事ができるか、背を向けて保育をしていないか等、その時の状況の検証と環境の見直し及び今後の予防に努めております。また、当事者の子ども達双方にも、言葉で伝えるという事が未熟な為、気持ちを言葉で伝える事ができず、叩いたり噛んだりして伝えようとする時期でもある事を踏まえた上で、状況を公平に確認しています。保育士がそれぞれの気持ちをきちんと言葉にしなが、お互いの気持ちに寄り添いつつ、手を出した子どもに対しては、『相手を傷つけるという行為は良い事ではない事。相手には言葉で気持ちを伝えるようにしていこう』という事、手を出された子どもに何らかのきっかけや原因がある場合は、痛くて悲しかった事を十分に汲み取った上で、そういう行為をされたのは、『何かしらのきっかけや理由があって起きた』という事も必ず子供に伝えていきます。

ただし、いかなる場合でも保育所で起きる怪我や事故は、保育所の責任です。その当時、本当に心配だったと思います。本当に申し訳ありませんでした。

- ・特にありません！いつも子ども達のためにたくさんの準備をしてくださってありがとうございます。先生達もしっかり休んでくださいね。
- ・ブログと連絡帳、どちらも丁寧にたくさんの情報を盛り込んでくださってありがとうございます。読むのが毎日楽しみです。家庭での会話も豊かになっています。