

2024年度 保護者アンケートについて

(株)愛媛CATV まつやま大手町保育所

評価欄について該当するものに○印をつけてください。
 A：よくあてはまる B：あてはまる C：あてはまらない

※2月に利用児全家庭（10家庭）の保護者にアンケート（下記項目）を実施
 10家庭全て回答（回答率100%）

項 目		評 価 欄		
		A	B	C
1	保育所で子どもは楽しく過ごせていると思う	10	0	0
2	保育士は子どもの発達について理解し、個々の個性・特性に応じた保育ができています	9	1	0
3	保育士に子どものことや保育・子育てなどについて相談できる	9	1	0
4	保育中の子どもの体調変化について、保育士からの連絡・説明及び対応に満足している	10	0	0
5	保育士や職員は熱心に保育・運営にあたっている	10	0	0
6	子どもは保育所の給食やおやつを楽しみにしている	10	0	0
7	子どもが楽しく遊びやすいように環境を整えている	10	0	0
8	園だよりやブログ、おたよりノートなどは家庭の子育てに役に立っていると思う	10	0	0
9	ブログや公開保育等の保育の内容について満足している	9	1	0
10	休みの時は、家庭において親子の時間を大切にし、よく遊んでいる	8	2	0
11	保育所の保育・運営などに総合的に満足している	9	1	0
12	問11の問いで、なぜそのように思われたのかご意見や感想をお聞かせください			
<p>・たくさん遊び、たくさんの事を経験させてもらっているから。</p> <p>・子どもが園であった出来事を楽しそうに話しているから。公開保育やイベントも多く、親が参加できるものが多いと思う。</p> <p>・親身になって、とても子どもの事をよく見てくれていると思います。家では経験させてあげられない事を保育所で経験させていただき、とても感謝しています。お出かけも色々な場所を考え、体験させていただき子どもの成長に繋がっていると思います。子どもも先生の事が大好きなのが見ていて感じられるので、大切に育ててもらえていると思います。ありがとうございます。</p> <p>・日々の保育所状況をブログやノート等でしっかり共有していただけると共に、子どもの成長や状況の変化を気軽に相談できる。何よりも子どもファーストの考え方をしてくださり、子ども達を温かく見守りつつ成長段階に応じた対応を下され、とても嬉しい。そして一つ一つのイベントも楽しくて親も夢中にさせていただいています。</p> <p>・子供それぞれに応じた遊び等、個別対応してくれる事が多く助かっております。</p>				

・家庭では経験できない様々な経験をさせてもらい、子どもが毎日とても楽しそうです。ブログでも毎日写真付きで子どもの様子を載せてもらい、嬉しそうな様子が伝わってきます。私たち親だけでなく、祖父母も毎日更新を楽しみにしています。

・毎日楽しく過ごしているようで安心して任せられます。

・家庭ではできない事をたくさん経験させてもらっているから。

・あらゆる面で子どもの成長に関わってくださるおかげで、心配なく子育てができています。

・園での遊びを参考にしながら、家庭でも楽しめる事を色々考えています。

・(発表会の)子ども達による劇で、台本通りではなく、その日の子ども達がやりたい内容で進むのが好きです。全て満足しています。親が参加できるイベントも好きです。卒園生が参加できるイベントも好きです。

・よくお外遊びや遠くのお出かけをしてくれる。公共のマナーについても小さい頃から触れられてとても良い。季節に沿った遊びや食べ物等に触れられる機会が多く、自宅では教えられない事も園では経験出来ていると思う。

・子どもそれぞれに応じた遊び等、個別対応くれる事が多く、助かっております。

13

来年度に向けて、子ども達にとってよりよい保育所になるために建設なご意見をお聞かせください。また、保育所運営にあたり、ご意見・ご要望があればご記入ください。

・記載なし(3件)

・全て満足している為、なかなか思いつきません。Google フォト等の DX 化は良いと感じました。

・いつも保育園で楽しい活動が多く、子ども自身も楽しそうに通園しています。

・今のままお外遊びや季節の等、たくさんしてもらいたいです。

・公開保育のような子供の行事では、仕事の関係で平日行事になると休みが取れず参加できない事が多くあり、私自身が心苦しく思っていました。運動会等は土曜日のような平日以外を検討いただけると、対応しやすいと思いました。

→毎月ある公開保育は任意での参加を基本としています。また、他にも参加できない保護者の方もいたからと、(特に仕事に都合のつきにくいご保護者の方の気持ちに対しての)配慮が足りず、誠に申し訳ありませんでした。参加できない保護者の代わりに必ず保育士1人が代わりにつき対応しています。今後は、参加できなくても安心してお仕事に行っていたらいいよう、当日の様子の写真やおたよりで楽しく過ごせている事をお伝えしていければと思っています。また、土曜の行事も検討し、参加しやすいようにしていきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございます。

・活動については、日々の気候に対応していただけるとありがたいなと思っております。(熱中症アラートの際はお部屋の中で遊ぶ等)

→今年度から黒球式熱中症指数計を導入したり、屋外遊技場の日よけのシェードを1枚から2枚に増やし、日陰のできる範囲を広げたりして、熱中症対策をしております。松山市にも確認していますが、松山市で熱中症警戒アラートが発令していても、保育所の屋外遊戯場で計測している指数計が熱中症アラート警戒の数値でなければ、計測している場所での遊びは問題ないと回答いただいておりますのでご安心ください。(もちろん、アラートが発令された場合は、室内での活動に移行しています。)

また、予定していても、子ども達の体調や登園状況、天候によって変更したり、個別で対応したりしておりますので、ご安心ください。

・色々な所へのお出かけをしたり、保育園外との関わりも作ってくださったりしてくれるのでありがたいです。他の園との交流行事等、大人数の同世代との交流等があれば、卒園以降のステップアップに役立つと思いました。

→卒園後、提携園(愛媛保育園)へ行くという子ども達はその保育所との交流が持てる機会がありますが、現時点での保育所間の交流はないので、今後検討していきたいと思います。今年度の交流としては、CATV 本社との年 2~3 回のコラボ企画(2024 年度は新卒者の職場体験(半日一緒に遊んでもらいました。)、苗植え体験・七夕飾り作り、もちつき等)、愛媛大学乗馬サークルの方との交流で馬とのふれあい体験、済美高校チアリーディング部との交流があります。引き続き様々な交流ができる機会を作っていきたいと思っています。

・土曜保育の手續きが増えてしまったのは少し残念。

→土曜保育につきましては、基本的に就労要件で保護者の方いずれもがお仕事をされている方のみ利用可能です(松山市認可保育園と同じ基準)。また、給食の食材発注や保育士の職員配置人数確保の為、事前に把握する為に今年度より申請を提出お願いしております。保育所によっては、保護者の勤務先のシフト表(勤務表)を提出してもらう所もあるようですが、そこまでのご負担は考えておりません。大変お手数をおかけしますが、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。

・お出かけにより、早目の登園が必要な場合は、可能であれば前の週に知らせてもらえると大変助かります。総合的にはとても満足しています。いつもありがとうございます。

→園の登園時間が9時までとなっておりますので、その時間に当園してもらっていただければ、基本大丈夫かと思っておりますが、遠出となると、場所にもよりますが公共機関を利用するようになり、どうしても通常の時間より早い時間の登園をお願いするようになります。また、子ども達の体調や天候等の関係で出かける週でのお知らせとなってしまう際は、ご協力いただきありがとうございます。当園時間を早めをお願いするという事は、就寝・起床時間等の前倒しとなり、家庭での生活リズムも直前だと調整しにくく、お仕事終わってからの前日夜~当日朝は大変だと思います。担任にも、変更等で実施日の登園時間が決まったら速やかに周知するよう改めて伝えました。できるだけ家庭への負担にならないよう配慮したいと思っていますので、引き続きご理解、ご協力をお願いします。

・ブログで子どもの様子がとても伝わってくるので、先生方の負担、働き方改革の事を考えると、おたよりノートはもっと省略してもらってもいいかと思えます。ブログでは分からない、プラスαで、必ず伝えないといけない事がある時のみの記入で十分かと思えます。

→貴重なご意見、ありがとうございます。今後、検討させていただきます。

・先生やお友達の顔と名前が分かりません。何か一覧があると助かります。配布するとなると、皆さんの許可がいると思うので、保育園のお知らせを貼っている掲示板等にあると、送り迎えの時に目にできるので、それでも良いので分かる物があると嬉しいです。

→園だよりで、途中入所のお友達紹介は、都度、園便り(HP と保育所掲示)でお知らせしていたものの、4月の年度初めにしているような職員及び園児・担任紹介は、途中入所があった月にはしていませんでした。来年度から、途中入所があった場合、保育所入口にある掲示でお知らせできるようにします。

・今のままで満足なので要望はありません。が、強いて言うとしたら、セキュリティ的な所で、保育所がある階にはカードや何かの番号を押さないとエレベーターで選択できないようにする、という事が、もしできるのであればより安全かなと思いました。

→貴重なご意見ありがとうございます。保育所のあるビルの中にカルチャースクールや新聞社の食堂があり、共同ビルという性質があり、保育所単体でのセキュリティ確保は中々難しい点もあります。開所当初より警備会社と提携し、室内には緊急通報ボタンを配備し、ビルには防犯カメラの設置、駐車場及び入口には警備員が常駐していますので、少しでもご安心いただければと思います。

小規模保育所ではありますが、当園職員の子ども達に対する愛情や保育に対する思いは、保護者の皆様もご存じの通り、おたよりやブログ等だけではなく、今年度実施された小規模保育所とは思えないイベントや、公共機関を利用した園外保育の回数でも伝わっているのではないのでしょうか。とはいえ、何かしら不安を与えたり、ご迷惑をおかけしたりした事があるのも事実です。この場を借りてお詫び申し上げます。今年のアンケートでご指摘いただいた事や日頃の保護者の皆様の意見を真摯に受け止め、定員数に対して保育士人数がゆとりのある運営だからこそできる、細やかな配慮や子ども達へのかかわりを今後とも継続していきたいと思っています。