

## 2025年度 保護者アンケートについて

(株)愛媛CATV まつやま大手町保育所

評価欄について該当するものに○印をつけてください。  
A：とてもそう思う B：そう思う C：そう思わない

※2月に利用児全家庭（10家庭）の保護者にアンケート（下記項目）を実施  
10家庭全て回答（回答率100%）

項	目	評 価 欄		
		A	B	C
1	子どもさんは喜んで保育所に通っていますか。また、保育所の生活全体を通して、子どもさんは楽しく過ごせていると思いますか。	9	1	
2	保育士は子どもさんについて理解し、個々の個性や特性に応じた保育を、成長を見守りながら適切に保育していると思いますか。	10		
3	保育所での怪我や体調変化があった時等、園(保育士)の対処の仕方や対応に満足していますか。	9	1	
4	保育所での子どもさんの様子や健康状態について、ブログやおたよりノート、保育士等の話を通して適切に伝えられていますか。	9	1	
5	保育所の給食やおやつ、食育イベント等を通して、「食」に興味を持てるようにしていると思いますか。	9	1	
6	子どもさんの気持ちや様子、保育や子育てについて職員と話したり情報交換したりと相談ができる雰囲気が作れていると思いますか。	9	1	
7	園便りやブログ、おたよりノート(コドモン)等は、家庭の子育てに役にたっていると思いますか。	10		
8	公開保育や園外保育等のイベントについては満足していますか。	10		
9	参加した公開保育(イベント含む)についてのご意見や感想をお聞かせください。			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の成長を感じることができ、親子で楽しめる行事だと思えます。</li> <li>・先生方に運動会や発表会の準備をたくさんしていただき、2歳児なのにこんなこともできるんだ！と毎回我が子やお友達の成長を感じられて嬉しかったです。</li> <li>・一言で言うと、すべてにおいて大感激&amp;大感謝です。いつも子どもたちの成長や興味に合わせたプログラムを制作頂くことで、子どもが伸び伸びとした姿や表情が見られて、いつも成長を感じるとともに嬉しさが湧き上がってきます。</li> <li>・イベントなど、参加させて頂く機会も多く、子どもたちの保育園での様子が分かり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・少人数ならではの一人一人やみんなのやりたい！好き！に合わせた内容で、それぞれが生き生きしていたのもとても印象的でした。</li> <li>・お茶会や夏祭り、お月見会などなかなか家ではできない体験もたくさんさせていただき、家族の大切な思い出になっています。</li> </ul>			

	<p>・発表会を土曜日開催としていただいたことは、保護者としては仕事との調整がしやすく、大変ありがたいと思っておりますが、参加人数が増えたことも影響してか、翌週に風邪を引いたお子さんが多かった印象があり、感染対策の観点では課題もあるように感じました。 →貴重なご意見ありがとうございます。発表会で使用した部屋ですが、パーティションで広さ 1/2 ずつで区切った部屋となっております。舞台側、子ども達控え側の部屋それぞれの室内温度 20～22℃、湿度 50%前後になるようエアコンと加湿器を置いております。また、南側にある窓は少し開閉して空気が流れるようにしています。空気の循環がより循環できるよう、サーキュレーターを置く等、さらなる感染対策を講じていきたいと思っております。</p> <p>・いつも熱心にありがとうございます。</p> <p>・子どもの成長が感じられ、園で過ごす子どもの雰囲気が分かりやすく、すごくありがたいです。</p> <p>・時間が無い中で大変だと思いますが、子供が好きなことを見つけてそれを公開保育として活かしているのがいいなと思いました。</p> <p>・子どもや保護者に配慮したイベントを実施くださり、ありがとうございます。子どもが本当に楽しんでおり、時間が経っても具体的な内容や感じたことを覚えているほど印象に残っているようです。動画も喜んでいきます。一方で、日々の保育だけでも十分ありがたいと感じておりますので、先生方のご負担が大きくなりすぎない形での実施を願っています。</p>			
10	お布団一式・タオル・エプロン等の洗濯や準備等にかかる時間や手間、負担を減らす目的で手ぶら登園を実施しています。その軽減された時間分は、家庭において親子の大切な時間に充てられていると思いませんか。	10		
11	保育所職員は、子どもさんや保護者に対して丁寧に対応していますか。	10		
12	お子さんが楽しく遊びやすいように環境(安全対策含む)を整えていると思いませんか。	9	1	
13	保育士や職員は熱心に保育・運営にあたっていると思いませんか。	10		
14	まつやま大手町保育所の保育・運営内容において総合的に満足していますか。	8	2	
15	<p>問 14.の問いで、なぜそのように思われたのかご意見や感想をお聞かせください</p> <p>・いろいろな場所に行っているものを見て体験させて頂くだけでなく、その日その日の子どもたちのやりたいことに合わせて、臨機応変にその日の遊びを変えて頂いているから。一人一人、そして子どもたち、全体をしっかり見て頂いているからこそ、日々の保育を組み立てて頂いているのを実感するから。このまま就学前まで通えたらいいのに・・・というのを何度も考えてしまうのが悩みです。</p> <p>・その時にあったおもちゃや遊具を出して、子どもたちが遊びやすいようになさっているのだなと思っています。</p> <p>・内容などに関しては特にございません。このまま就学前まで通えたらいいのに、というのを何度も考えてしまうのが悩みです。</p> <p>・たくさん公園やお出かけに連れて行ってもらったり、季節を感じる遊びも取り入れてもらったり、貴重な体験がたくさんできています。先生もたくさんついて行ってくださっているので、子どもの事をよく見てくれて安心です。</p> <p>・屋上(屋外遊技場)を上手く使ったり、限られた空間なのでお出かけもたくさんしてくれたり、とても環境が整っていると感じる。運動場や遊具がなくても、近くの公園などに連れて行ってもらっているので、全く気にならない。</p>			

・たくさんお出かけや家でできない経験を保育所でさせてもらい、本当にありがたいです。たくさんを経験をして子どもがぐんと成長するのを感じられました。先生も皆さん温かく、園での様子をコドモンやブログ、お迎えの時等に詳しく教えてもらえるのも嬉しいです。季節の行事や運動会、発表会などのイベントも、子どもの活躍の場を用意していただき、親子で楽しめました。上の子ども通いたかったと言っていますし(笑)、下の子ども是非通わせたいです。いつもありがとうございます！

・子ども達が分かりやすいよう、親しみやすいような、興味が沸くようなアイテムを準備してくれたり、製作してくれたり、いつも凄いなと思っています。子供も準備してくれた物などを使って遊んだり楽しんだりしている姿が見られ、こちらも嬉しいです。

・0歳児と1、2歳とでサークルで分けてあるのでいいと思います。また他の年齢の子たちとの関わりもでき刺激になっていると思います。

・いつも楽しそうだから

・子どものできる所を伸ばして、出来ない所は無理にではなく、気持ちを引き出し、最後までやり抜ける力をつけてくださってありがたいです！荷物軽減も本当に助かります。

・子ども達に丁寧に接していただき、工夫を凝らした保育をしていただき感謝しています。

・電車やバス、舟、家庭ではなかなか経験をさせてあげられないことに園で対応してもらえ、とてもありがたい。先生の負担、お金の負担がとてかかるのに、たくさん遠出してもらえるのも嬉しい。まだ小さいので、親身に子どもに向き合ってもらえる園で、感謝している。

・園外保育が多かったり、家庭ではなかなか難しい遊び(泥遊び等)を取り入れたり、多様な遊び場を用意してくれているため。子どもが保育所に行くのを楽しみにしてくれているため。

16 | 来年度に向けて、子ども達にとってよりよい保育所になるために建設なご意見をお聞かせください。また、保育所運営にあたり、ご意見・ご要望があればご記入ください。

・保育所での思い出がたくさんで先生にもお友達にも恵まれ卒園が本当に寂しいですが、また成長した姿を見せにイベントに顔を出せればと思います。残り短い期間ですが、よろしく願いいたします。

・本当に良い経験をさせてもらい感謝しています。先生方は大変かと思いますが、これからも変わらずこのような保育をしていただきたいなと思っています。

・内容などに関しては特にございません。このまま就学前まで通えたらいいのに・・・というのを何度も考えてしまうのが悩みです。

・お友達の服を間違えて持ち帰る時があったので、お迎え時に氏名の確認や親が目視する等改善いただければと思いました。

→ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。何度か立て続けに持ち帰りの服間違いが続いたので、水洗いした後の服の間違いがないか名前を二重チェック、さらに担任が降園前に目視確認してから、持ち帰りの服をカバンに入れる体制にしました。お迎えの際に保護者の方の目視の確認してもらう事も検討したいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。

・特にないです。いつもありがとうございます！

・いつも子どもたちが楽しめるように工夫して下さったり、沢山イベントがあったり、日々の園での様子をブログ等でお知らせしてくれたりと親も祖父母も楽しませてもらっています。祖父母からですが、友達のママ友からも「まつやま大手町保育所いいな。そんな保育園に預けたいな。」と言って貰っています！いつも忙しい中、本当にありがとうございます。

・JR を利用しての園外保育の際、松山駅集合だった日の事です。松山駅のどこに集合しての受け渡し場所について詳細な説明が欲しかった。(普段、自身が利用しない為、初めて行く場所だった事もあり、集合場所がどこか分からずギリギリとなった事があった。(たまたま近くに保育所利用の保護者の方がいて教えてもらった事があった。)

→事前の詳細な説明や案内ができておらず不安にさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、当日までに集合場所の事前確認を徹底し、コドモンのアプリで集合場所を地図等で案内できるよう改善していきます。

・いつも安全で温かい保育をしてくださり、ありがとうございます。延長保育や土曜保育にもご対応いただき、本当に助かっています。仕事と子育てを両立しながら安心して預けられます。娘も保育所が大好きで、毎日楽しそうに通っている姿を見るたびに、感謝の気持ちでいっぱいです。

・安全面については、少し気になる場面がありました。見守りの手を一時的に厚くすることや、怪我をした際のダブルチェックなどの体制づくりなどについてご検討いただけると、より安心できると感じました。

→安全面でご不安に感じさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。保護者の方からいただいた声は、担任だけでなく都度、関係する職員で情報を共有しています。何がいけなかったのか、どうすれば良かったか、再発防止の為に今後、何が必要なのか等の話し合いをしっかりと行い、再発防止に努めていきます。

→怪我があった場合は、現在もダブルチェックとして、園長または主任に必ず報告し、怪我の様子を共有するようにしています。今後、それが徹底されるよう指導してまいります。

→園外保育に関しては、出かける先のコースの下見、引率する保育士人数を調整しています。例えば、城山公園に引率する保育士と伊予鉄のアイススケートに引率する保育士人数は同じではないです。子どもの行動予測が甘い職員に関しては、日頃の保育活動の中で確認し合ったり、園内研修等を通して職員全体で振り返ったりして、予行動予測に職員間の乖離がないようにしていきます。また、連携している保育士間での声掛けや立ち位置や動きが円滑にできるよう指導し、大きな怪我や事故がないようにしていきます。

・昼ご飯やお昼寝後のおやつについて、決まりがあるので難しいかもしれませんが、もし可能であれば、少し量を増やしていただけたら非常に嬉しいと思っています。家に帰る際にとでもお腹を空かせているためです。お菓子については、可能であればもう少しヘルシーな内容に近づけていただけたら嬉しいです。

→松山市に確認した所、延長時のおやつについては、その園の判断で提供するおやつを決めて良いという回答をいただきました。今後は果物、チーズ、ヨーグルトも導入の方向で検討します。量につきましては、適正量がありますので、降園時間に合わせて提供したり、提供するおやつの内容を考慮したりしていきたいと考えています。内容を検討する事でご理解いただければと思っています。

ご協力ありがとうございました。